

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyintézés céljából történő telefonos visszahívás és e-mailes kapcsolatfelvétel

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az **ügyintézés céljából történő telefonos visszahívást és/vagy e-mailen kapcsolatfelvételt kérő** érintettek személyes adatainak az MBH Bank általi kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Jelen speciális adatkezelés célja az érintett által kezdeményezett, az általa megjelölt ügykörrel kapcsolatos telefonos visszahívás megvalósulása, a kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében.

A kezelt adatok az érintettek által az adatkezelési tájékoztatást követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- név;
- érintett anyja neve;

- születési dátum;
- telefonszám;
- elektronikus levelezési cím;
- az érintett által megjelölt termék, szolgáltatás, vagy egyéb ügyintézési cél, amellyel összefüggésben a Banktól visszahívást kér (a továbbiakban: érdeklődési ügkörök);
- az üzenet mezőben rögzített személyes adatok (opcionális);
- hangfelvétel (telefonos visszahívás esetén).

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A Bank az érintetti hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet.

A hozzájáruló nyilatkozat céljának megszűnését vagy a hozzájárulás visszavonását követően:

- a Bank a megadott kapcsolattartási adatok megkeresésre történő felhasználást követően megszünteti;
- az adatokat a hozzájárulás igazolhatóságának megtartása mellett részlegesen törli, vagy helyettesítő karakterrel felülírja.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. *függeléke* tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében találhatók.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a szükséges hozzáférés (**need-to-know**) elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**Címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a

személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentieken túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. sz. függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Az érintett által megjelölt ügytípussal kapcsolatban, az érintett által kezdeményezett telefonos visszahívás/ e-mailen való kapcsolatfelvétel megvalósulása.	Név; telefonszám; email cím; érdeklődési ügykör, megjegyzés mezőben rögzített adatok; hiteltermék igényléssel kapcsolatos visszahívás kérés esetén negatív KHR nyilvántartottság ténye	Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Ptk. (6:22) szerinti általános elévülési idő végéig (jelenleg 5 év).
Az érintettek hozzájárulásának nyilvántartása.	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozat során megadott adatok, azok azonosító adatai; megadott érdeklődési ügykörök.	Az adatkezelő nyilatkozatok megtételének igazolásához fűződő jogos érdeke /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Érintetti hozzájárulások visszavonásának nyilvántartása	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok és hozzájárulás visszavonási rendelkezések.	Az adatkezelő nyilatkozatok megtételének igazolásához fűződő jogos érdeke /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).